



# GUIDA ALLA REGISTRAZIONE AREA CLIENTI **ALLEANZA**

- COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI **CLIENTE PRIVATO**
- COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI **AZIENDA**

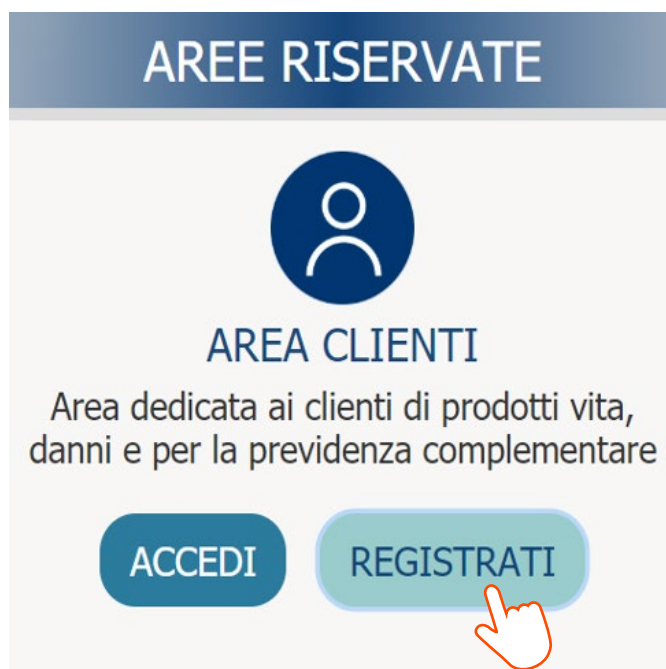


**ALLEANZA**  
ASSICURAZIONI

# COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI **CLIENTE PRIVATO**

Sono un Cliente Privato e voglio registrarmi ad Area Clienti: cosa devo fare? Per registrarti ad Area Clienti devi avere almeno una polizza Alleanza attiva.

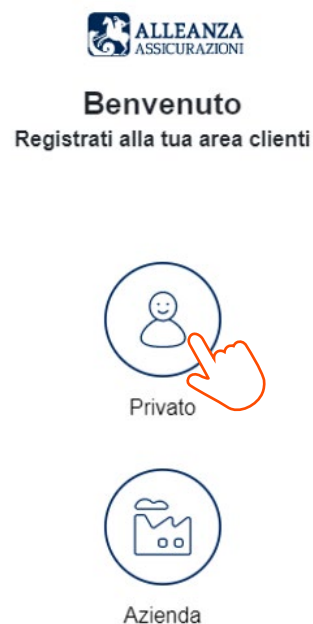
1.



Puoi registrarti alla tua Area Clienti dal sito [alleanza.it/Servizi-al-cliente/Aree-Riservate](http://alleanza.it/Servizi-al-cliente/Aree-Riservate)

Clicca su **'Registrati'** per iniziare!

2.



Se sei un Cliente Privato seleziona **'Privato'**.

3.



Inserisci il tuo Nome e Cognome e clicca su **'Continua'**.

# COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI **CLIENTE PRIVATO**

4.

< ALLEANZA ASSICURAZIONI

Crea un account

Recapiti

Inserisci i tuoi recapiti

Email  
email@mail.com ✓

Quale contatto vuoi utilizzare come nome utente?  
 Email  
 Numero di cellulare

Continua

Inserisci ora un recapito email o cellulare da utilizzare come nome utente. Il recapito indicato deve coincidere con quello che hai registrato tramite il tuo Consulente Alleanza o in Agenzia, e non deve essere già utilizzato come nome utente da altri clienti.

Dopo averlo inserito, clicca **'Continua'**.

5.

< ALLEANZA ASSICURAZIONI

Crea un account

Password

Inserisci una password

Password  
..... ✓

Conferma password  
..... ✓

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy

Registrati

Crea la tua password, che deve avere tra 8 e 16 caratteri, contenere una lettera maiuscola, una lettera minuscola e un numero.

Prendi visione dell'Informativa Privacy e concludi cliccando **'Registrati'**.

# COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI **CLIENTE PRIVATO**

6.



Ciao MARCO,

clicca qui sotto per completare la tua registrazione:

[Completa la tua registrazione](#)

Oppure inserisci il codice **509696** sulla pagina di registrazione.

**Hai 48 ore di tempo per completare la tua registrazione. Trascorso tale intervallo dovrai ripetere la procedura di registrazione.**

Alleanza Assicurazioni

ALLEANZA ASSICURAZIONI S.p.A.  
Sede Legale: Piazza Tre Torri 1, 20145 Milano - tel. +39 02 40024111 - fax +39 041 3362763 -  
Euro 210.000.000,00 i.v. - Codice Fiscale e iscrizione Registro Imprese di Milano n. 100017633  
[www.alleanza.it](http://www.alleanza.it) - Società iscritta all'Albo Imprese IVASS n. 1.00176, soggetta all'Albo  
Assicurazioni Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 020 dell'Albo di



Al recapito indicato riceverai **un'email o un sms contenente il codice di verifica e il link** per confermare la registrazione (entrambe le opzioni sono valide).

Attenzione: il link e il codice hanno una durata di 48 ore. Se il link scade dovrai ripetere la procedura di registrazione.

7.



Ciao Marco!

Ti è stato inviato un messaggio per completare la tua registrazione.

Clicca sul link al suo interno o inserisci il codice numerico nello spazio qui sotto e continua.

Continua

Richiedi nuovo codice

[Hai bisogno di aiuto?](#)

Inserisci il codice di verifica e clicca su **'Continua'** per **concludere il processo di creazione del tuo nuovo account.**

Se il codice non ti arriva, controlla la cartella spam della tua mail.

Se lo digiti in modo errato per 3 volte, puoi richiederne uno nuovo che ti arriverà con le stesse modalità.

8.



Accedi

Inserisci le tue credenziali

Nome Utente

Password

Ricordami

[Hai dimenticato le tue credenziali?](#)

Accedi

**Inserisci nome utente e password** precedentemente scelti ed entra nella tua Area Clienti cliccando **'Accedi'**.

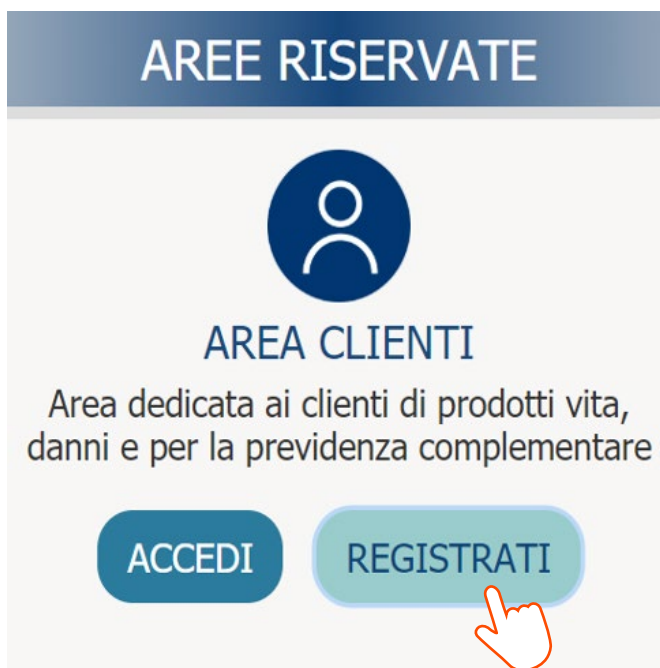
Adesso puoi visionare i tuoi prodotti Alleanza e accedere a tutte le funzionalità disponibili.



# COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI **AZIENDA**

Sono un'Azienda e voglio registrarmi ad Area Clienti: cosa devo fare? Per registrarti ad Area Clienti devi avere almeno una polizza Alleanza attiva.

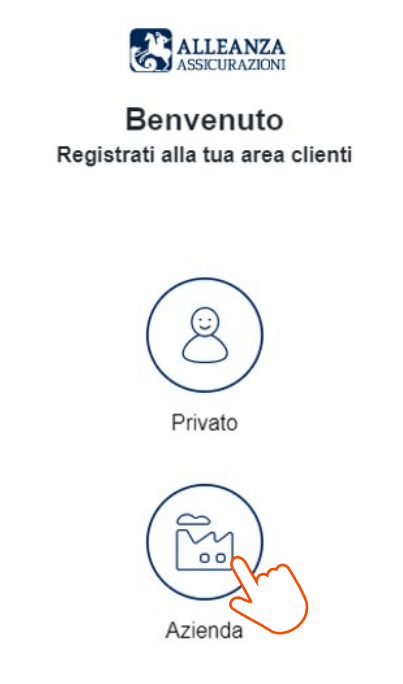
**1B.**



Puoi registrarti alla tua Area Clienti dal sito [alleanza.it/Servizi-al-cliente/Aree-Riservate](http://alleanza.it/Servizi-al-cliente/Aree-Riservate)

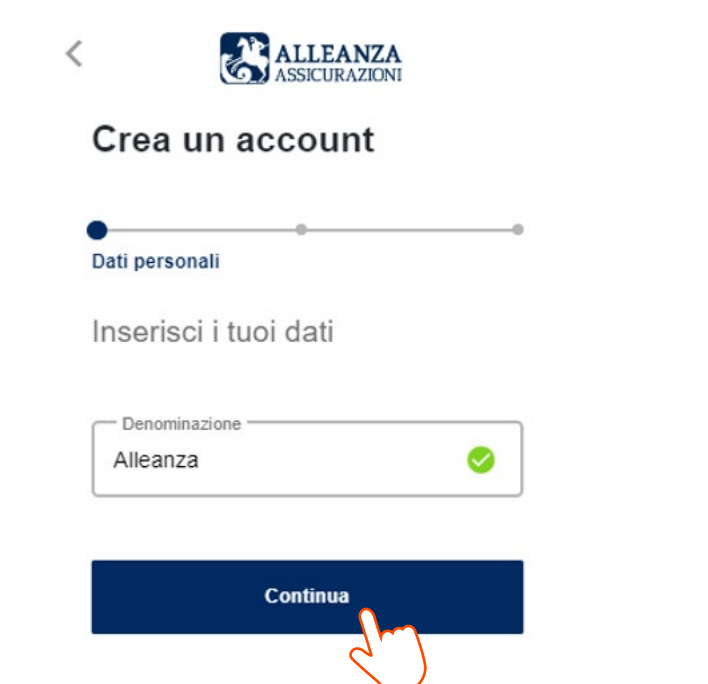
Clicca su '**Registrati**' per iniziare!

**2B.**



Se sei una Azienda seleziona '**Azienda**'

**3B.**



Inserisci la Ragione Sociale facendo attenzione alla correttezza dei dati che devono corrispondere a quelli comunicati in Agenzia e clicca su '**Continua**'.

# COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI **AZIENDA**

## 4B.

The screenshot shows the 'Crea un account' screen for step 4B. At the top, the Alleanza Assicurazioni logo is visible. Below it, a progress bar indicates the current step is 'Recapiti'. The main heading is 'Crea un account' and the sub-heading is 'Inserisci i tuoi recapiti'. There are two input fields: 'Email' with the value 'email@mail.com' and a green checkmark, and 'Numero di cellulare' with a green checkmark. Below these fields, there is a question: 'Quale contatto vuoi utilizzare come nome utente?' with two radio button options: 'Email' (selected) and 'Numero di cellulare'. At the bottom, there is a dark blue button labeled 'Continua' with a hand icon pointing to it.

Inserisci ora un recapito email o cellulare da utilizzare come nome utente.

Il recapito indicato deve coincidere con quello che hai registrato tramite il tuo Consulente Alleanza o in Agenzia, e non deve essere già utilizzato come nome utente da altri clienti.

Dopo averlo inserito, clicca '**Continua**'.

## 5B.

The screenshot shows the 'Crea un account' screen for step 5B. At the top, the Alleanza Assicurazioni logo is visible. Below it, a progress bar indicates the current step is 'Password'. The main heading is 'Crea un account' and the sub-heading is 'Inserisci una password'. There are two password input fields: 'Password' and 'Conferma password', both with masked characters and green checkmarks. Below these fields, there is a checkbox labeled 'Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy' which is checked. At the bottom, there is a dark blue button labeled 'Registrati' with a hand icon pointing to it.

Crea la tua password, che deve avere tra 8 e 16 caratteri, contenere una lettera maiuscola, una lettera minuscola e un numero.

Prendi visione dell'Informativa Privacy e concludi cliccando '**Registrati**'.

# COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI **AZIENDA**

## 6B.



Ciao Alleanza,

clicca qui sotto per completare la tua registrazione:

[Completa la tua registrazione](#)

Oppure inserisci il codice **509696** sulla pagina di registrazione.

Hai 48 ore di tempo per completare la tua registrazione. Trascorso tale intervallo dovrai ripetere la procedura di registrazione.

Alleanza Assicurazioni

ALLEANZA ASSICURAZIONI S.p.A.  
Sede Legale: Piazza Tre Torri 1, 20145 Milano - tel. +39 02 40324111 - fax +39 041 3362703 -  
tutti i 210.000.000,00 i.v. - Codice Fiscale e iscrizione Registro Imprese di Milano n. 094319902  
[Alleanza Assicurazioni](#) - Società iscritta all'Albo Imprese IVASS n. 1.03176, soggetta all'Albo  
Assicuratori Generali S.p.A. ed appartenente al Gruppo Generali, iscritto al n. 026 dell'Albo de

f in a

Al recapito indicato riceverai **un'email o un sms contenente il codice di verifica e il link** per confermare la registrazione (entrambe le opzioni sono valide).

Attenzione: il link e il codice hanno una durata di 48 ore. Se il link scade dovrai ripetere la procedura di registrazione.

## 7B.



Ciao Alleanza!

Ti è stato inviato un messaggio per completare la tua registrazione.

Clicca sul link al suo interno o inserisci il codice numerico nello spazio qui sotto e continua.

Codice di verifica

Continua

Richiedi nuovo codice

[Hai bisogno di aiuto?](#)

Inserisci il codice di verifica e clicca su **'Continua'** per **concludere il processo di creazione del tuo nuovo account**.

Se il codice non ti arriva, controlla la cartella spam della tua mail.

Se lo digiti in modo errato per 3 volte, puoi richiederne uno nuovo che ti arriverà con le stesse modalità.

## 8B.



Accedi

Inserisci le tue credenziali

Nome Utente

Password

Ricordami

[Hai dimenticato le tue credenziali?](#)

Accedi

**Inserisci nome utente e password** precedentemente scelti ed entra nella tua Area Clienti cliccando **'Accedi'**.

Adesso puoi visionare i tuoi prodotti Alleanza e accedere a tutte le funzionalità disponibili.

# IL SISTEMA NON RICONOSCE I DATI DI REGISTRAZIONE

5.

< ALLEANZA ASSICURAZIONI

## Crea un account

Progress bar: Password

Inserisci una password

Password

Conferma password

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy

**Registrati**

6.



In questo momento non siamo riusciti a verificare tutti i tuoi dati, per favore controlla se sono corretti e procedi con la registrazione.

**Continua**



7.



Per riconoscerti abbiamo bisogno di qualche informazione in più. Inserisci il tuo codice fiscale o la tua Partita IVA.

Codice Fiscale o Partita Iva

**Continua**



[Hai bisogno di aiuto?](#)

Se dopo aver inserito i tuoi dati, ricevi un messaggio di errore, significa che il sistema non ti riconosce. Assicurati di aver inserito i dati correttamente e che i recapiti siano quelli che hai registrato tramite il tuo Consulente Alleanza o in Agenzia.

Cliccando su **'Continua'** ti verrà chiesto di ricontrollare i dati inseriti.

Se sei sicuro dei dati inseriti, ma non vieni ancora riconosciuto, il sistema ti chiederà di inserire il tuo Codice Fiscale o la Partita IVA.

Clicca **'Continua'** per proseguire.



# IL SISTEMA NON RICONOSCE I DATI DI REGISTRAZIONE

8.

ALLEANZA ASSICURAZIONI

Scegli il tuo nome utente  
Il recapito da te indicato come nome utente non è presente nei nostri sistemi.  
Ti invitiamo a sceglierne uno tra quelli di seguito.

Email

nn\*\*\*\*\*@hotmail.it

mi\*\*\*\*\*@libero.it

Numero di cellulare

320\*\*\*\*\*23

nessuno di questi

**Continua**

[Hai bisogno di aiuto?](#)

Quando il sistema ti identifica, seleziona il recapito che vuoi utilizzare come nome utente e a cui invieremo un link e il codice di verifica.

Clicca **'Continua'** per proseguire.

9.

ALLEANZA ASSICURAZIONI

Ciao Marco!  
Ti è stato inviato un messaggio per completare la tua registrazione.  
Clicca sul link al suo interno o inserisci il codice numerico nello spazio qui sotto e continua.

Codice di verifica

**Continua**

Richiedi nuovo codice

[Hai bisogno di aiuto?](#)

Per continuare, inserisci il codice di verifica e clicca su **'Continua'** per concludere il processo di creazione del tuo nuovo account.

10.

ALLEANZA ASSICURAZIONI

Scegli il tuo nome utente  
Il recapito da te indicato come nome utente non è presente nei nostri sistemi.  
Ti invitiamo a sceglierne uno tra quelli di seguito.

Email

nn\*\*\*\*\*@hotmail.it

mi\*\*\*\*\*@libero.it

Numero di cellulare

320\*\*\*\*\*23

nessuno di questi

**Continua**

[Hai bisogno di aiuto?](#)

Se non vuoi selezionare nessuno dei recapiti indicati, contatta il tuo Consulente Alleanza o la tua Agenzia per censire insieme un nuovo recapito.

# IL SISTEMA NON RICONOSCE I DATI DI REGISTRAZIONE

11.



Ci dispiace ma non risultano recapiti associati a questo codice fiscale.

Se vuoi registrarti con un altro recapito, contatta la tua Agenzia. Se sei un assicurato di una polizza aziendale, contatta la tua Azienda.

Continua

12.



Errore!

La registrazione all'Area Clienti non è andata a buon fine. Non sei stato riconosciuto come cliente. Verifica se hai inserito correttamente i dati.

Richiedi assistenza



[Registrati nuovamente](#)

Se invece il sistema non ti riconosce, possono comparire due schermate di errore.

**11.** Rivolgiti al tuo Consulente Alleanza o alla tua Agenzia per registrare il tuo recapito.

**12.** Clicca '**Richiedi assistenza**' per segnalare quanto avvenuto e avere tutte le informazioni necessarie.

Puoi sempre contattare il tuo Consulente Alleanza o la tua Agenzia che, in ogni momento e durante ogni fase della registrazione, ti potranno supportare per finalizzare la registrazione del tuo account.